**Requerimientos Iniciar Sesión**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 001 |
| Nombre | XAMPP |
| Descripción | Paquete de software libre dedicado al tema de gestor de base de datos |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Alojarlo en el puerto correcto para la entrada a la base de datos |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 002 |
| Nombre | Conexión con la base de datos |
| Descripción | Conectar a la base de datos MySQL para los datos solicitado y requeridos |
| Dependencia | RF-001 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | En el software la conexión a la base de datos debe proporcionar un mensaje de éxito en su ejecución |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 003 |
| Nombre | Iniciar Sesión |
| Descripción | Acceder a través de un usuario y una contraseña para la página administrativa, a través de un botón iniciar y también tener una leyenda si es que requiere de recuperación de cuenta o volver a la página principal |
| Dependencia | RF – 002, RNF-001, RNF-002 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Mediana estable |
| Criterio de éxitos | Debe acceder a la página administrativa |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 004 |
| Nombre | Recuperación de cuenta y cambio de contraseña |
| Descripción | Permite a los usuarios recuperar sus cuentas a través de sus correos electrónicos y luego de adquirir el código es renviando a una página de cambio de contraseña |
| Dependencia | RF-012 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Enviar un mensaje al correo |

**Requerimientos de página Principal**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 005 |
| Nombre | Navegación |
| Descripción | Permite al cliente navegar por diferentes páginas web como Acerca de, Servicio, Contacto e iniciar Sesión para los técnicos |
| Dependencia | RNF-005 |
| Prioridad | Media |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | El cliente es redireccionado o guiado al sector que solicite |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 006 |
| Nombre | Botones de Reparación |
| Descripción | Se amplía dos botones para que el cliente señale que tipo de reparación que desea |
| Dependencia | RNF-007 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Llevar al cliente a completar el formulario para el servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 007 |
| Nombre | Redes Sociales |
| Descripción | Agregar las redes sociales en la parte del pie de la página para poder tener contactos con el servicio |
| Dependencia | RNF-008 |
| Prioridad | Media |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Poder contactar en diferentes redes sociales |

**Requerimientos funcionales de la página de contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 008 |
| Nombre | Completado de Formulario |
| Descripción | El cliente ingresara sus datos como nombre, apellido, ubicación, contacto y leyenda con la intención de que redacte su problema |
| Dependencia | RNF-03 RF-006, |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Ingresar todos los datos solicitados |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 009 |
| Nombre | Botón Enviar Solicitud |
| Descripción | El cliente enviaría sus datos a través del botón |
| Dependencia | RF-01, RF-02, RF-008, RNF-04 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Mensaje de solicitud enviada |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 010 |
| Nombre | Volver a inicio |
| Descripción | A través de una leyenda el cliente puede volver al inicio |
| Dependencia | RF-05 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Volver a la página principal |

**Requerimientos página Administrativa**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 011 |
| Nombre | Mantenedor de clientes |
| Descripción | Gestionar las solicitudes que los clientes ingresan al sistema |
| Dependencia | RF-01, RF-02, RF-08, RF-09, RNF-010 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Poder gestionar los datos de los clientes |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 012 |
| Nombre | Mantenedor de Usuario |
| Descripción | Gestionar a los técnicos |
| Dependencia | RF-01, RF-02, RF-03, RNF-010 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Registrar usuarios para la página administrativa |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 013 |
| Nombre | Cerrar Sesión |
| Descripción | Para que el usuario acabe su sesión con un botón |
| Dependencia | RNF-10 |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Lo renviara al inicio de Sesión |

**Requerimientos no funcionales Iniciar Sesión**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 001 |
| Nombre | Diseño de Iniciar Sesión |
| Descripción | fondo tipo pizarra color Celeste y blanco con palabras acorde al servicio técnico, Cuadro en el centro color negro, en su interior en la parte superior la imagen de la empresa con borde circular, con la palabra iniciar sesión más el nombre del servicio en color blanco como también las palabras del usuario y contraseña. |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Mostrar la vista de este diseño |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 002 |
| Nombre | Tipo de cuenta |
| Descripción | Dependiendo de la Sesión que se esté iniciando se habilitara el acceso a ciertos niveles, el administrador puede controlar todo y los empleados solo pueden actualizar solicitudes de clientes |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Mensaje de solicitud enviada |

**Requerimientos no funcionales contacto**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 003 |
| Nombre | Diseño de Contacto |
| Descripción | fondo tipo tecnológico color Celeste y Blanco con palabras acorde a los datos del cliente, Cuadro en el centro color negro, en su interior en la parte superior la imagen de la empresa con borde circular, con la palabra contacto más el nombre del servicio en color blanco como también las palabras |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Visualización |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF – 004 |
| Nombre | Validación de Formulario |
| Descripción | Creado para que el cliente entregue toda la información necesaria |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Campos requeridos antes de enviar la solicitud |

**Requerimientos no funcionales Página Principal**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 005 |
| Nombre | Diseño del Encabezamiento de la página principal |
| Descripción | Tendrá un logo de la empresa, las opciones en el menú estarán en un recuadro con bordes blancos y sus letras serán blancas, un fondo tecnológico y un efecto ola en la parte de abajo |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | estable |
| Criterio de éxitos | Visualizar y intuición para el cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 006 |
| Nombre | Sector de logro |
| Descripción | Se proporciona 4 iconos señalando el prestigio de la empresa más leyendas puntuales |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Visualización instantánea |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 007 |
| Nombre | Imágenes de notebook, Pc escritorio y marcas reconocidas |
| Descripción | Estas imágenes visuales generan atención e intuición al cliente |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Media |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Visualizar al instante |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 008 |
| Nombre | Diseño de pie de pagina |
| Descripción | Tendrá 3 iconos Facebook, WhatsApp y Instagram. Un fondo creando con el entorno de la página web |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Media |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Visualizar al instante |

**Requerimientos no funcionales de página Administración**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 009 |
| Nombre | Nombre del usuario |
| Descripción | En un sector de la página web se mostrará el nombre de la persona que inicio sesión |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | El usuario visualice su nombre |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF – 010 |
| Nombre | Diseño de página Administrativa |
| Descripción | Sera en recuadros blancos con bordes negros donde se posicionará los mantenedores será en el centro, con fondo tecnológico, y los botones de borrar, actualizar, crear , buscar serán de colores azules ,letra blanca , cada uno tendrá un icono , en la parte superior a la derecha tendrá el nombre de usuario y cerrar sesión |
| Dependencia |  |
| Prioridad | Alta |
| Estabilidad | Estable |
| Criterio de éxitos | Visualización por tipo de cuenta |